

# Wichtige Informationen für Ihren Besuch in der Thermen & Badewelt Sinsheim



Wenn Ihre Buchung einen **Aufenthalt in der Thermen & Badewelt Sinsheim** beinhaltet, bitten wir um Beachtung der nachfolgenden Informationen: Bei nur **einer Übernachtung** buchen wir Ihre Tagestickets immer für den **Anreisetag**, bei **mehreren Übernachtungen** für den **Tag nach der Anreise**. Möchten Sie die **Tickets an einem anderen Tag** nutzen, setzen Sie sich bitte unmittelbar nach der Buchung mit dem Hotel in Verbindung. Telefon 06222 7733200 oder E-Mail an [mail@hotelleo.eu](mailto:mail@hotelleo.eu). Wenn Ihre Tickets auch **einen festen Liegeplatz** beinhalten, buchen wir diesen **sofern verfügbar**. Eine Rückvergütung ist nicht möglich.

Bitte sorgfältig lesen und unbedingt beachten!

- Die Tickets und ggf. enthaltene Wertgutscheine aus Ihrem Arrangement **müssen im Hotel abgeholt werden**. Sie erhalten diese gemeinsam mit dem Zimmerschlüssel **am Anreisetag ab 9:00 Uhr an der Rezeption des Hotel Leo**. Die Zimmer sind am Anreisetag ab 15:00 Uhr für Sie bereit. Gerne bewahren wir Ihr Gepäck tagsüber für Sie auf.
- **Kurzfristige Terminverschiebungen** für terminierte Tickets sind nicht möglich.
- Für die zusätzliche **Buchungen von Massagen** nehmen Sie bitte rechtzeitig Kontakt mit dem Hotel auf.
- Bitte bringen Sie Ihre eigenen **Handtücher und Bademäntel** mit. Im Hotel können Sie keine Wäsche ausleihen. Im Bad selbst können Handtücher und Bademäntel nach Verfügbarkeit am Empfang gegen eine Gebühr ausgeliehen werden.
- **Kinder und Jugendliche** im Alter von 5 bis 15 Jahren haben **nur samstags** (Familientag) Zutritt.
- Die Vitaltherme & Sauna kann erst ab einem Alter von 16 Jahren besucht werden.
- **Kleinkinder** bis einschließlich 4 Jahre dürfen das Palmenparadies täglich kostenfrei - aber **nur mit Voranmeldung** - besuchen. Vor Ort kann ein **Ausweis zum Altersnachweis** der Kleinkinder/Jugendlichen gefordert werden. Sollten Sie Ihr(e) Kind(er) mitbringen, nehmen Sie unbedingt vorab Kontakt zu Ihrem Hotel auf.
- Bitte beachten Sie die variierenden **Öffnungszeiten** und informieren Sie sich direkt auf der Internetseite der [Thermen & Badewelt Sinsheim](#) über Ihren Wunschtermin.
- Das Mitbringen von Essen und Getränken in die Thermen & Badewelt ist aus hygienischen Gründen nicht gestattet. Sie werden von mehreren Restaurants innerhalb des Bades versorgt.

Informationen zu vielen weiteren Fragen finden Sie aktuell in den [FAQs der Thermen & Badewelt Sinsheim](#).