

# Wichtige Informationen für Ihren Besuch in der Thermen & Badewelt Sinsheim



Wenn Ihre Buchung einen **Aufenthalt in der Thermen & Badewelt Sinsheim** beinhaltet, bitten wir um Beachtung der nachfolgenden Informationen.

Bei nur **einer Übernachtung** buchen wir Ihre **Tagestickets für den Anreisetag**, bei **mehreren Übernachtungen** für den **Tag nach der Anreise**. Möchten Sie die **Tickets an einem anderen Tag** nutzen, setzen Sie sich bitte unmittelbar nach der Buchung mit dem Hotel in Verbindung. Telefon 06222 7733200 oder E-Mail an [mail@hotelleo.eu](mailto:mail@hotelleo.eu). Wenn Ihre Tickets auch **einen festen Liegeplatz** beinhalten, buchen wir diesen **sofern verfügbar**. Eine Rückvergütung ist nicht möglich.

## **Bitte sorgfältig lesen und unbedingt beachten!**

- Die Tickets und ggf. enthaltene Wertgutscheine aus Ihrem Arrangement **müssen im Hotel während [der Öffnungszeiten der Rezeption](#) abgeholt werden**. Sie erhalten diese gemeinsam mit dem Zimmerschlüssel **am Anreisetag bereits am Vormittag an der Rezeption des Hotels**. Die Zimmer sind am Anreisetag ab 15:00 Uhr für Sie bereit. Gerne bewahren wir tagsüber Ihr Gepäck für Sie auf.
- **Enthaltene Gutscheinleistungen** müssen durch den Gast abgerufen werden. Bitte prüfen Sie Ihre Leistungen; eine nachträgliche Vergütung ist nicht möglich.
- Die Tickets der Thermen & Badewelt sind **nicht stornierbar**. Im Falle einer Stornierung sind dem Hotel die Ticketkosten zu 100% zu erstatten. Auch **kurzfristige Terminverschiebungen** für terminierte Tickets **sind nicht möglich**.
- Die Vitaltherme & Sauna kann erst ab einem Alter von 16 Jahren besucht werden.
- Falls der Eintritt zur Vitaltherme & Sauna nicht enthalten ist, kann im Bad ein Upgrade gekauft werden.
- Für die zusätzliche **Buchungen von Massagen** nehmen Sie bitte rechtzeitig Kontakt mit dem Hotel auf.
- Bitte bringen Sie Ihre eigenen **Handtücher und Bademäntel** mit. Im Hotel können Sie keine Wäsche ausleihen. Im Bad selbst können am Empfang Handtücher und Bademäntel nach Verfügbarkeit gegen eine Gebühr ausgeliehen werden.
- **Kinder und Jugendliche** im Alter von 5 bis 15 Jahren haben **nur samstags** (Familientag) Zutritt. In der Ferienzeit sind abweichende Beschränkungen möglich.
- **Kleinkinder** bis einschließlich 4 Jahre dürfen das Palmenparadies täglich kostenfrei - aber **nur mit Voranmeldung** - besuchen. Vor Ort kann ein **Ausweis zum Altersnachweis** der Kleinkinder/ Jugendlichen gefordert werden. Sollten Sie Ihr(e) Kind(er) mitbringen, nehmen Sie unbedingt vorab Kontakt zum Hotel auf.
- Bitte beachten Sie die variierenden **Öffnungszeiten** und informieren Sie sich direkt auf der Internetseite der [Thermen & Badewelt Sinsheim](#) über Ihren Wunschtermin.
- Das Mitbringen von Essen und Getränken in die Thermen & Badewelt ist aus hygienischen Gründen nicht gestattet. Sie werden von mehreren Restaurants innerhalb des Bades versorgt.

Informationen zu vielen weiteren Fragen finden Sie aktuell in den [FAQs der Thermen & Badewelt Sinsheim](#).